193168, Cанкт-Петербург, пр. Большевиков, д.18 Лит.А, Лит.А к.2

(812)

333-43-40, 3334340@mail.ru

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРК «НЕВСКИЙ»**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

* 1. Правила – настоящие общие правила поведения, установленные Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТК и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов ТРК и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте www.[trknevsky.ru](http://www.trknevsky.ru/)
	2. ТРК «Невский», ТРК – торгово-развлекательный комплекс «Невский», представляющий собой совокупность объединительных общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, распложенных по адресам: Российская Федерация, проспект Большевиков, дом 18, литер А и проспект Большевиков, дом 18, литер А, корпус 2, включая Торговую галерею, парковку и пр.
		1. Администрация – юридическое лицо, в собственности которого находится ТРК «Невский» (включая Парковку).
	3. Территория ТРК – общая территория ТРК, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей
1. всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Специальные зоны);
2. ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные зоны);
3. разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРК, если специально неограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные зоны).
	1. Посетители – лица, посещающие ТРК для личных целей.
	2. Парковка – расположенная вдоль пр.Большевиков имеет бесплатные места для транспортных средств Посетителей. (по тексту – Парковка).
	3. Многоярусный паркинг расположенный по адресу пр.Большевиков д.18 Лит.А корп.2 работает в режиме платного паркинга для транспортных средств Посетителей.
	4. Служба Охраны – юридическое лицо, выполняющее по Договору с Администрацией на Территории ТРК функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРК и контроль за соблюдением Правил.
	5. Пункты общественного питания – рестораны, кафе, ресторанный дворик (фудкорт), расположенные на Территории ТРК «Невский».

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Территория ТРК является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей (ст.1,10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).
	2. Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть Территорию ТРК).
	3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на неё не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРК осуществляется собственником ТРК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРК и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРК по договору с собственником ТРК.
	4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРК, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРК, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и (или) пользовании третьих лиц.
	5. Посещение ТРК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 0.1 Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при допуске в определенные части ТРК и (или) в определенное время, отказа в допуске в ТРК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и (или) нарушающим их, и т.п.
	6. Посетитель, которому отказано в посещении ТРК (части ТРК), обязан немедленно покинуть Территорию ТРК (части ТРК) и не предпринимать попыток проникновения на неё. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Охраны.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ТРК

* 1. Свободные Зоны ТРК предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.
	2. **Посетителю запрещается:**
		1. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным поведением к гражданам.
		2. Перемещаться по неработающим, либо остановленным эскалаторам, нарушая тем самым правила их эксплуатации.
		3. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
		4. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.
		5. Предпринимать попытки проникновения в Специальные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.
		6. Находиться в ТРК без одежды, с голым торсом, в купальных костюмах, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
		7. Проводить на Территории ТРК животных, за исключением собак декоративных пород высотой в холке до 25 см. и собак поводырей.
		8. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.
		9. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.
		10. Ходить по мокрому полу и покрытиям.
		11. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные украшения, элементы декора ТРК, а также любое электронное оборудование, не предназначенное для игр развлечений.
		12. Портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.
		13. Заходить за ограничения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
		14. Находиться на Территории ТРК в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
		15. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную продукцию и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРК, за исключением приобретенной и потребляемой продукции Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.
		16. Курить в местах, не предназначенных для этих целей.
		17. Заходить и перемещаться на Территории ТРК на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, самокатах непосредственно в здании ТРК и на прилегающей территории.
		18. Проносить на Территорию ТРК:
* взрывчатые вещества, взрывчатые устройства;
* спиртные напитки;
* любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
* средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
* токсичные вещества;
* колюще-режущие предметы;
* пиротехнические средства.
	+ 1. Создавать давку на Территории ТРК.
		2. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные мероприятия, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность, проводить опросы, сбор персональных данных Посетителей ТРК
		3. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.
		4. Воспроизводить музыку с персональных устройств (музыкальные колонки)
		5. Оставлять без присмотра малолетних детей.
		6. Оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи.
		7. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.
	1. **Посетитель обязан:**
		1. Сообщить Службе Охраны о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.)
		2. По требованию Службы Охраны предъявить к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРК или на его определенную часть.
		3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Охраны.
		4. Покинуть Территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией, Службы Охраны.
		5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРК.
	2. **Посетитель вправе:**
		1. Получить полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных Арендаторов ТРК, действующих Правилах.
		2. Посещать Свободные Зоны ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.
	3. ТРК объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников правоохранительных органов, проносить на Территорию ТРК оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.
		1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРК либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.
		2. Сотрудники инкассации с открыто носимым оружием в ТРК в рабочее время не допускаются.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

**3.1** Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

**3.2** Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляется в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Охраны.

**3.3** В соответствии с ст. 21 Федерального закона от 10.12.1995 №196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального Закона от 08.11.2007 №257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях, указанных в пункте 0.1 Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

**3.4 Посетителям запрещается:**

* + 1. Парковать транспортные средства на местах для инвалидов в отсутствие соответствующего права, на проезжих частях, въездах в парковку, поворотах, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.
		2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.
		3. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки), иным образом создавать или провоцировать создание любых заторов, снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.
		4. Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 30 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от транспортных средств (агрессивное вождение).
		5. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановленной, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.
		6. Оставлять транспортное средство на Парковке за пределами её часов работы.
		7. Оставлять технически неисправное либо аварийное транспортное средство.
		8. Размещать на Парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой более 2,5 т и (или) занимающие более одного парковочного места.
		9. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на Парковке.
	1. Администрация вправе перекрывать движение и (или) прекращать доступ к Парковке, отдельным её частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых парковка для определенных лиц (например, работников арендаторов ТРК) или категорий транспортных средств запрещена либо в которых разрешена парковка только определенных лиц или категорий транспортных средств (например, платная парковка).
	2. Использовать Парковку в качестве посадки, высадки пассажиров для дальнейшего осуществления междугородних и международных рейсов.